

Regulamin świadczenia usług hotelowych w Ośrodku Agroturystycznym „Zacisze”

Przedsiębiorca Michał Grzeszczak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Kancelaria Radcy Prawnego Michał Grzeszczak w Siennie, działając jako właściciel obiektu ustanawia poniższy regulamin świadczenia usług hotelowych. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Ośrodka Agroturystycznego „Zacisze”. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Ośrodka, w każdym pokoju hotelowym, a także na stronie Ośrodka www.turystycznezacisze.pl

1. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00.
2. Osoby korzystające z usług hotelowych oraz gastronomicznych winny uiścić z góry opłatę, zgodną z obowiązującym cennikiem za cały przewidywany pobyt. Jeżeli gość hotelowy nie zamierza dokonać takiej opłaty, winien wpłacić zaliczkę w wysokości odpowiadającej cenie pokoju pomnożonej przez ilość dni planowanego pobytu oraz cenie liczby zamawianych posiłków lub też dokonać preautoryzacji karty kredytowej, stanowiącej równowartość zaliczki. Odmowa uiszczenia z góry wpłaty stosownej należności lub dokonania preautoryzacji może skutkować odmową świadczenia usług przez Ośrodek.
3. W przypadku wyrażenia przez Gościa chęci korzystania z dodatkowych usług świadczonych przez Ośrodek, obsługa recepcji ma prawo zażądać opłacenia usług dodatkowych na bieżąco.
4. Gość hotelowy powinien wypełnić kartę informacyjną podając wskazane w niej dane osobowe pozwalające na jego identyfikację: imię, nazwisko, data urodzenia, adres miejsca pobytu stałego, data przybycia i zamierzony czas trwania pobytu, numer i seria dokumentu stwierdzającego tożsamość. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją zawartej umowy na świadczenie usług hotelowych i podlegają ochronie na zasadach wskazanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych, polityce bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania w zakresie przetwarzania tych danych, ustanowionych w Ośrodku.
5. Pracownik recepcji ma prawo do weryfikacji podanych informacji, prosząc Gościa o wgląd do stosownego dokumentu zawierającego dane osobowe podane w karcie informacyjnej (paszport, dowód osobisty). W przypadku odmowy wypełnienia w całości karty informacyjnej lub odmowy przedstawienia dokumentu tożsamości, Ośrodek ma prawo odmówić świadczenia usług.

6. Wcześniejsze rezerwacje pokoi hotelowych mogą być dokonywane przy pomocy portali internetowych mających w ofercie usługi Ośrodka lub przy użyciu poczty elektronicznej kierowanej na adresy dostępne na stronie internetowej Ośrodka: www.turystycznezacisze.pl

7. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem zewnętrznych portali internetowych, mają zastosowanie zamieszczone na ich stronach zasady i regulaminy dokonywania tych rezerwacji.

8. W przypadku rezerwacji dokonywanych bez pośrednictwa podmiotów trzecich, rezerwację uważa się za dokonaną skutecznie z chwilą potwierdzenia jej przez Ośrodek i uiszczenia przedpłaty stanowiącej 30% ceny za cały okres rezerwowanej usługi hotelowej. Przedpłata winna zostać dokonana najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji, chyba, że wyraźnie zastrzeżono krótszy termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu lub wpłacie kwoty niższej niż wskazana, Ośrodek ma prawo uznać rezerwację za niedokonaną i zwrócić wpłacone środki.

9. Uiszczona w trybie wskazanym powyżej przedpłata, z zastrzeżeniem postanowień poniższych, ulega zaliczeniu na poczet ceny usługi hotelowej.

10. Gość hotelowy ma prawo do bezkosztowej anulacji dokonanej rezerwacji i zwrotu całej przedpłaty, jeżeli oświadczenie w tej mierze złoży za pośrednictwem poczty elektronicznej najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu.

11. Jeżeli oświadczenie o anulowaniu rezerwacji, o jakim mowa w punkcie poprzedzającym, zostanie złożone później niż w terminie w nim wskazanym, ale najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu, rezerwacja ulega anulowaniu, a Gość otrzymuje zwrot 50% wpłaconej przedpłaty.

12. W przypadku, gdy Gość anuluje rezerwację później niż na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu, rezerwacja wygasa, a Gościowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przedpłaty.

13. Jeżeli Gość, nie składając oświadczenia o anulowaniu rezerwacji, nie zarejestruje się w Ośrodku do godziny 18:00 w pierwszej dobie rezerwowanego pobytu, rezerwacja wygasa, a Gościowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przedpłaty.

14. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o opuszczenie pokoi hotelowych przed godziną 22.00.

15. Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do godziny 7.00.

16. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiścił należną opłatę za pobyt.

17. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia prosimy zgłaszać w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym, upływa termin najmu pokoju, dokonując stosownych opłat zgodnie z punktem 2 niniejszego Regulaminu. Ośrodek uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi.

18. Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi korzystania z niestrzeżonego parkingu hotelowego na własne ryzyko i w granicach dostępności miejsc hotelowych.

19. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z mienie Gości.

20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego o Gościa.

21. Gość hotelowy jest odpowiedzialny materialnie za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia majątku hotelowego powstałe z jego przyczyny lub za sprawą odwiedzających go osób. Ustala się następujące, zryczałtowane kwoty odszkodowań z tytułu szkody powstałej z winy Gościa hotelowego w mieniu hotelu i kar umownych za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu:

a) naruszenie zakazu palenia w pokojach i innych pomieszczeniach, o ile nie zostały wyraźnie oznakowane jako przestrzeń dla palących – 500 zł

b) wprowadzenie na teren hotelu zwierzęcia – 300 zł

e) wniesienie na teren obiektu hotelowego urządzeń i substancji niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzkiego, lub których posiadanie jest zabronione z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – 1 000 zł

f) naruszenie ciszy nocnej lub zachowanie naruszające spokój innych gości – 500 zł

g) stosowanie substancji wydzielających intensywne zapachy powodujące długotrwałe oddziaływanie zewnętrzne – 500 zł

Ośrodek zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania przekraczającego wysokość wskazanych wyżej kar, jeżeli szkoda wyrządzona przez Gościa hotelowego przewyższa ich wysokość.

22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, czajników elektrycznych, własnych żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

23. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

24. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Ośrodka albo innych osób przebywających w Ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu.

25. Dzieci przebywają na terenie hotelu wyłącznie pod opieką rodziców. Obowiązek opieki nad dziećmi spoczywa na rodzicach.

26. Zabrania się przywożenia na teren Ośrodka zwierząt domowych.

27. Goście Ośrodka, którzy korzystają z posiłków bufetowych nie są uprawnieni do wnoszenia z bufetu posiłków i napojów poza lokal. Na życzenie gości, za odrębną opłatą mogą być przygotowane posiłki na wynos. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego przepisu, Gość hotelowy może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty równej opłacie za przygotowanie posiłku na wynos.

28. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

PHU Michał Grzeszczak

Właściciel Ośrodka Agroturystycznego „Zacisze”