



REGULAMIN OŚRODKA AGROTURYSTYCZNEGO „ZACISZE”

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Agroturystycznego „Zacisze” i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka Agroturystycznego „Zacisze”.
3. Regulamin wydany jest przez Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Michał Grzeszczak Sienno 21, 62-402 Ostrowite, REGON: 3007230311 NIP: 6671646850

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić dzień wcześniej. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w Ośrodku w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za zarezerwowany wcześniej pobyt.
5. Zatrzymanie pokoju po godzinie 11.00, bez uprzedniej zgody administracji Ośrodka, traktowane jest jako przedłużenie pobytu i podlega opłacie.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Obowiązuje zakaz przebywania osób nieposiadających rezerwacji na terenie ośrodka.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył obowiązujący Regulamin.
4. Rezerwacja gwarantowana umożliwia bezkosztową anulację w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji. Anulacja rezerwacji po dopuszczalnym terminie jej anulowania spowoduje zachowanie przez hotel wpłaconego zadatku.
5. Rezerwację uważa się za dokonaną skutecznie z chwilą uiszczenia przedpłaty stanowiącej 30% ceny za cały okres rezerwowanej usługi hotelowej. Przedpłata winna zostać uiszczona w ciągu jednego dnia. Po upływie tego terminu lub wpłacie kwoty niższej niż wskazana, Ośrodek ma prawo uznać rezerwację za niedokonaną i zwrócić wpłacone środki.
6. Uiszczona w trybie wskazanym powyżej przedpłata, z zastrzeżeniem postanowień poniższych, ulega zaliczeniu na poczet ceny usługi hotelowej.
7. Gość ma prawo do bezkosztowej anulacji dokonanej rezerwacji i zwrotu całej przedpłaty, jeżeli oświadczenie w tej mierze złoży za pośrednictwem poczty elektronicznej najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu.
8. Jeżeli oświadczenie o anulowaniu rezerwacji, o jakim mowa w punkcie poprzedzającym, zostanie złożone później niż w terminie w nim wskazanym, ale najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu, rezerwacja ulega anulowaniu a Gość otrzymuje zwrot 50% wartości wpłaconej zaliczki.
9. W przypadku, gdy Gość anuluje rezerwację później niż na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu, rezerwacja wygasa a Gościowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przedpłaty.
10. Jeżeli Gość, nie składając oświadczenia o anulowaniu rezerwacji, nie zarejestruje się w ośrodku do godziny 22:00 w pierwszej dobie rezerwowanego pobytu, rezerwacja wygasa a Gościowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przedpłaty.
11. Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do godziny 7.00.
12. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiszczył należną opłatę za pobyt.

§4 USŁUGI

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o niezwłoczne ich zgłoszenie w recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Agroturystyka świadczy nieodpłatnie następujące usługi: korzystania z niestrzeżonego parkingu hotelowego na własne ryzyko i w granicach dostępności miejsc hotelowych.
4. Gość ma możliwość zamówienia dodatkowego wyżywienia – obiadu i kolacji.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za mienie Gościa.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
3. Gość jest odpowiedzialny materialnie za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia majątku Ośrodka powstałe z jego przyczyny lub za sprawą odwiedzających go osób. Ustala się następujące, zryczałtowane kwoty odszkodowań z tytułu szkody powstałej z winy Gościa hotelowego w mieniu Ośrodka i kar umownych za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu: a) naruszenie zakazu palenia w pokojach i innych pomieszczeniach – 1000 zł b) wprowadzenie na teren hotelu zwierzęcia – 1000zł e) wniesienie na teren obiektu hotelowego urządzeń i substancji niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzkiego, lub których posiadanie jest zabronione z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – 2000zł f) naruszenie ciszy nocnej lub zachowanie naruszające spokój innych gości – 1000zł g) stosowanie substancji wydzielających intensywne zapachy powodujące długotrwałe oddziaływanie zewnętrzne – 1000zł. Ośrodek zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania przekraczającego wysokość wskazanych wyżej kar, jeżeli szkoda wyrządzona przez Gościa hotelowego przewyższa ich wysokość.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, czajników elektrycznych, własnych żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.

5. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien dachowych.
6. Dzieci przebywające na terenie hotelu są wyłącznie pod opieką rodziców. Obowiązek opieki nad dziećmi spoczywa na rodzicach/opiekunach prawnych.

§6 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Zabrania się przywożenia na teren Ośrodka zwierząt domowych.
2. Goście Ośrodka, którzy korzystają z posiłków bufetowych nie są uprawnieni do wynoszenia z bufetu posiłków i napojów poza salę dedykowaną do spożywania posiłków. Na życzenie Gości, za odrębną opłatą, mogą być przygotowane posiłki na wynos. W przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego przepisu, Gość może zostać zobowiązany do uiszczenia opłaty równej opłacie za przygotowanie posiłku na wynos.
3. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
4. Przedmioty pozostawione w pokojach przez Gości, będą odesłane na wskazany adres Gościa na jego koszt, w przypadku nie otrzymania dyspozycji odesłania przechowywane będą przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu staną się własnością Ośrodka.

PHU Michał Grzeszczak

Właściciel Ośrodka Agroturystycznego „Zacisze”